

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

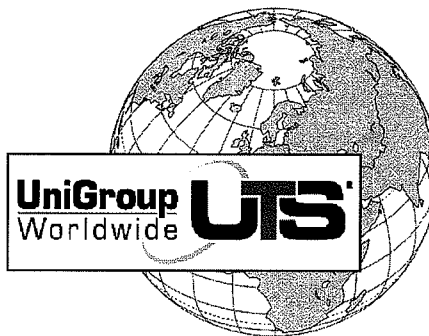
UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Frau
Katrin Troger

am

01. Nov. 2010

EINGEGANGEN



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 25 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
 UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

UTS Umzugs- und Transportsysteme GmbH & Co.KG
 Wilhelm-Leuschner-Str. 41; 60329 Frankfurt

Umzugsdatum:	28.09.2010	Volumen:	26,00
Beladestelle:	10117 Berlin Deutschland		
Frachtführer:	MS-Umzüge GmbH		
Auftr.:	545/2010	Acc.	Deutsche Leasing AG

- Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent?
 ☺ ☹ ☹
- Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut?
 ☺ ☹ ☹
- Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen?
 ☺ ☹ ☹
- Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
 Beladestelle: ☺ ☹ ☹
 Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
 Beladestelle: ☺ ☹ ☹
 Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend?
 ☺ ☹ ☹
- Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
 Beladestelle: ☺ ☹ ☹
 Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet?
 ☺ ☹ ☹
- Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
 Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: _____

*Das Team des
 Marktedlers war super!
 Tolle Job!*

Negativ: _____

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?
 (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: *25.10.10 Troger*

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Handwritten mark

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30
am

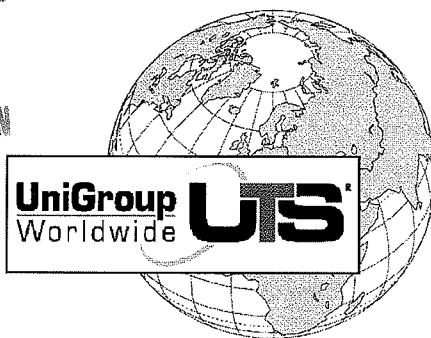
UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Frau
Vera Götze

11. Jan. 2011

EINGEGANGEN



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 25 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

UTS Umzugs- und Transportsysteme GmbH & Co.KG
Wilhelm-Leuschner-Str. 41; 60329 Frankfurt

Umzugsdatum:	14.12.2010	Volumen:	53,00
Beladestelle:	04329 Leipzig Deutschland		
Frachtführer:	MS-Umzüge GmbH		
Auftr.:	737/2010	Acc.	Allianz Deutschland AG

- Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent?
- Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut?
- Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen?
- Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle:
Entladestelle:
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle:
Entladestelle:
- Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend?
- Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle:
Entladestelle:
- War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet?
- Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: _____

-war alles in Ordnung

Negativ: _____

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?
(schulische Benotung © 1 - 6 ©)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

Handwritten signature and date: 7.01.11

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

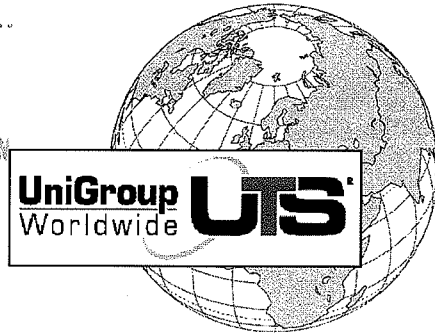
UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Herrn
Julian von Wild

am

04. Jan. 2011

EINGEGANGEN



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 25 Jahreslößen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

UTS Umzugs- und Transportsysteme GmbH & Co.KG
Wilhelm-Leuschner-Str. 41; 60329 Frankfurt

Umzugsdatum:	24.08.2010	Volumen:	24,00
Beladestelle:	60487 Frankfurt Deutschland		
Frachtführer:	MS-Umzüge GmbH		
Auftr.:	451/2010	Acc.	Volkswagen Logistics GmbH & Co. OHG

- Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹
- Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹
- Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹
- Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹
- Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹
- Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?
Positiv: *Sehr freundliches, kompetentes, höfliches + hilfsbereites Personal*

Negativ:

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?
(schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

04.09.2010 *Julian von Wild*

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslößen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG – Postfach 16 08 51 – 60071 Frankfurt

Herrn
Sven Kohlherner

am

11. Nov. 2010

EINGEGANGEN **UniGroup Worldwide UTS®**



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 25 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

UTS Umzugs- und Transportsysteme GmbH & Co.KG
Wilhelm-Leuschner-Str. 41; 60329 Frankfurt

Umzugsdatum:	01.10.2010	Volumen:	51,00
Beladestelle:	63225 Langen Deutschland		
Frachtführer:	MS-Umzüge GmbH		
Auftr.:	548/2010	Acc.	HOCHTIEF Construction AG [Essen]

1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹

2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹ *7

3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹

4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹

5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹ *2

6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹

7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹

8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹

9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: Sehr nettes und kompetentes Team vor Ort. Die Kisten und Möbel wurden in einer innen geschützten Leit in den dritten Stock getragen. ~~Wurde~~ Nur sehr wenige beschädigte Transportkisten → positiv & o. Anzugeben Fotos der später wieder einzurückenden Schränke machen.

Negativ:

**1 Bis auf die Erstberatung bei der Wohnvermittlung keine weitere Kontakt.
Auf Anfrage, ob die restlichen Kartons abgeholt werden, wurde nicht geantwortet.
2 Zum Ende wurden die Schränke sehr hastig eingepackt

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?
(schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

2+

Ihre neue

Datum/Unterschrift: 31.10.2010 *[Signature]*

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

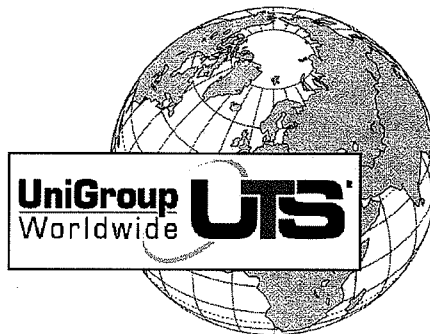
UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Herrn
Norbert Biedermann

am

11. Nov. 2010

EINGEGANGEN



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 25 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

UTS Umzugs- und Transportsysteme GmbH & Co.KG
Wilhelm-Leuschner-Str. 41; 60329 Frankfurt

Umzugsdatum:	06.10.2010	Volumen:	16,00
Beladestelle:	98527 Suhl Deutschland		
Frachtführer:	MS-Umzüge GmbH		
Aufr.:	550/2010	Acc.	Deutsche Telekom

1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ 😊
2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ 😊
3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ 😊
4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
 Beladestelle: ☺ ☹ 😊
 Entladestelle: ☺ ☹ 😊
5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
 Beladestelle: ☺ ☹ 😊
 Entladestelle: ☺ ☹ 😊
6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ 😊
7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
 Beladestelle: ☺ ☹ 😊
 Entladestelle: ☺ ☹ 😊
8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ 😊
9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
 Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: *knappste Disposition, perfekte Durchführung am Umzugs-Tag*

Negativ: *bessere Beratung im Vorfeld, diese fand fast praktisch nicht statt*

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?
 (schulische Benotung ☺ 1 - 6 😊)

2

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

23.10.2010

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.